

REGULAMIN SKLEPU

Sklep internetowy dermanowakosmetologia.pl

Określa zasady zawierania umów na odległość dotyczących usług kosmetycznych wykonywanych w salonie oraz voucherów podarunkowych (e-voucher PDF / odbiór w salonie), a także najważniejsze informacje o Sprzedawcy i prawach Konsumenta.

§1. Definicje

Dni robocze – pon.–pt., z wyłączeniem świąt.

Konsument – konsument w rozumieniu Kodeksu cywilnego oraz „przedsiębiorca na prawach konsumenta” (osoba fizyczna zawierająca umowę bez związku z jej zawodową działalnością wynikającą z PKD).

Kupujący – każdy podmiot dokonujący zakupu w Sklepie.

Sklep – serwis sprzedażowy prowadzony pod adresem: www.dermanowakosmetologia.pl.

Sprzedawca – Dermanova Kosmetologia Joanna Sumczyńska-Wojdat, Aleja Grunwaldzka 99/101, 80-244 Gdańsk, NIP 5922212569.

Vouchery – bony podarunkowe na usługi Sprzedawcy, w formie elektronicznej (PDF/email) lub papierowej (odbiór w salonie), z terminem ważności wskazanym przy zakupie.

Umowa – umowa o świadczenie usług lub sprzedaż vouchera zawierana na odległość za pośrednictwem Sklepu.

§2. Kontakt ze Sprzedawcą

E-mail: joanna@waxstudio.pl

Telefon: 536 228 292

Adres salonu / korespondencyjny: Aleja Grunwaldzka 99/101, 80-244 Gdańsk

Godziny kontaktu: publikowane na stronie Sklepu / Profilach społecznościowych salonu.

§3. Wymogi techniczne

Do korzystania ze Sklepu potrzebne są: urządzenie z internetem, przeglądarka z włączonym JavaScript i cookies, aktywny e-mail.

§4. Zakupy w Sklepie

1.Ceny prezentowane w Sklepie są cenami brutto (z VAT). Przy obniżkach cen Sklep podaje – gdy wymagają tego przepisy – najniższą cenę z 30 dni przed obniżką lub, gdy produkt/usługa jest oferowana krócej, najniższą cenę od dnia rozpoczęcia oferowania.

2.Zawarcie umowy następuje po dodaniu pozycji do koszyka, podaniu danych, wyborze płatności i akceptacji Regulaminu.

3.Po zakupie Kupujący otrzymuje potwierdzenie zawarcia umowy na trwałym nośniku (e-mail).

4.Zakup usług może odbywać się bez rejestracji konta.

5.Rabaty i promocje nie łączą się, o ile opis promocji nie stanowi inaczej.

§5. Płatności

1.Dostępne metody płatności (widoczne w checkout):

- szybkie płatności on-line Przelewy24 (operatorem jest PayPro S.A., ul. Pastelowa 8, 60-198 Poznań),
- karty płatnicze (Visa, MasterCard, itp.),
- zwykły przelew bankowy (przedpłata),
- płatność w salonie – jeśli udostępniona przy danym produkcie/usłudze.

2.W przypadku przedpłaty na rachunek – opłacić zamówienie w ciągu 7 dni roboczych; po tym terminie zamówienie może zostać anulowane.

3.Sprzedawca wystawia i przesyła fakturę elektroniczną (akceptacja wyrażona przy zakupie; można wycofać akceptację przez kontakt e-mail).

§6. Realizacja zamówienia i dostawa

1.Usługi są realizowane wyłącznie w salonie po umówieniu terminu (np. telefonicznie, e-mailowo lub przez wskazany system rezerwacji).

2.Vouchery:

- dostawa elektroniczna (PDF/e-mail) – niezwłocznie po zaksięgowaniu płatności,
- odbior w salonie – w godzinach pracy.

3.Vouchery uprawniają do realizacji usług zgodnie z aktualnym cennikiem i zakresem opisanym przy zakupie. Nie podlegają wymianie na gotówkę (z wyjątkiem przypadków przewidzianych prawem).

4.Termin ważności vouchera wskazany jest w opisie/ofercie i na samym voucherze.

§7. Prawo odstąpienia od umowy (zakupy na odległość)

1.Konsument ma prawo odstąpić od umowy w ciągu 14 dni od jej zawarcia (dla usług) lub od otrzymania vouchera (dla e-vouchera/odbioru), bez podawania przyczyny.

2.Aby skorzystać z prawa odstąpienia, wyślij jednoznaczne oświadczenie na e-mail Sprzedawcy lub pocztą. Możesz użyć wzoru z Załącznika nr 1 (nieobowiązkowy).

3.Zwrot płatności nastąpi nie później niż w 14 dni od dnia poinformowania o odstąpieniu, co do zasady tą samą metodą płatności, chyba że uzgodnimy inaczej.

4.Sprzedawca może wstrzymać zwrot do czasu weryfikacji, że voucher nie został zrealizowany (nie wykorzystano go do umówienia/wykonania usługi).

5.Jeżeli w ramach jednego zamówienia zakupiono usługę z umówionym terminem i za zgodą Konsumenta rozpoczęto jej wykonywanie, a wykonanie zostało w całości zrealizowane przed upływem 14 dni, prawo odstąpienia nie przysługuje po wykonaniu usługi.

6.W przypadku treści cyfrowych niedostarczanych na nośniku materialnym (np. e-voucher dostarczony e-mailem) – jeśli spełnianie świadczenia rozpoczęło się za wyraźną zgodą Konsumenta przed upływem 14 dni i po poinformowaniu o utracie

prawa odstąpienia – prawo odstąpienia nie przysługuje po rozpoczęciu świadczenia.

7. Dla nieużytych e-voucherów Sprzedawca – co do zasady – umożliwia odstąpienie w terminie 14 dni (o ile nie doszło do jego realizacji, zbycia czy personalizacji uniemożliwiającej odsprzedaż).

8. Jeżeli Konsument odstąpi od umowy zakupu vouchera już po jego częściowym wykorzystaniu, zwrot środków dotyczy niewykorzystanej części świadczenia, o ile przepisy bezwzględnie obowiązujące nie stanowią inaczej.

§8. Wyjątki od prawa odstąpienia

Prawo odstąpienia nie przysługuje m.in. w odniesieniu do umów:

- 1.o świadczenie usług, jeżeli usługa została wykonana w pełni za wyraźną zgodą Konsumenta po poinformowaniu go przed rozpoczęciem świadczenia, że po jego spełnieniu utraci prawo odstąpienia;
- 2.o dostarczanie treści cyfrowych nie zapisanych na nośniku materialnym, jeżeli spełnianie świadczenia rozpoczęło się za zgodą Konsumenta przed upływem terminu do odstąpienia i po poinformowaniu go o utracie prawa odstąpienia;
- 3.o świadczenia związane z czasem wolnym, jeżeli przedsiębiorca zobowiązuje się je spełnić w oznaczonym dniu lub okresie (dotyczy np. wydarzeń – nie dotyczy standardowych usług kosmetycznych umawianych elastycznie, chyba że oferta stanowi inaczej).

§9. Reklamacje

1. W przypadku zastrzeżeń do usług lub voucherów Kupujący może złożyć reklamację:

- e-mail: joanna@waxstudio.pl,
- adres salonu: Aleja Grunwaldzka 99/101, 80-244 Gdańsk.

2. Reklamacja powinna wskazywać dane kontaktowe, numer zamówienia, opis zastrzeżeń i żądanie.

3. Sprzedawca rozpatruje reklamację w terminie do 14 dni i udziela odpowiedzi na trwałym nośniku.

4. Jeżeli rozpatrzenie wymaga dodatkowych informacji (np. terminu wizyty, nazwę zabiegu), Sprzedawca może poprosić o ich uzupełnienie.

§10. Pozasądowe sposoby rozwiązywania sporów

1. Konsument może skorzystać z pomocy miejskiego/powiatowego Rzecznika Konsumentów lub postępowania ADR (mediacja/sąd polubowny) przy Wojewódzkim Inspektoracie Inspekcji Handlowej właściwym dla miejsca zamieszkania.

2. Informacje o podmiotach ADR i procedurach dostępne są na stronach instytucji unijnych i krajowych.

3. (Informacyjnie) Platforma ODR została zamknięta 20.07.2025 r. – w sporach transgranicznych należy kierować sprawy bezpośrednio do właściwego podmiotu ADR lub skorzystać z pomocy Europejskiego Centrum Konsumenckiego.

§11. Dane osobowe

- 1.Administratorem danych osobowych Kupujących jest Dermanova Kosmetologia Joanna Sumczyńska-Wojdat.
- 2.Dane przetwarzane są w celu zawarcia i realizacji umowy, rozpatrywania reklamacji, wypełniania obowiązków prawnych i – przy odrębnej zgodzie – w celach marketingowych.
- 3.Szczegóły znajdują się w Polityce prywatności dostępnej w Sklepie.

§12. Zastrzeżenia i właściwość językowa

- 1.Zabronione jest dostarczanie treści bezprawnych.
- 2.Każde zamówienie stanowi odrębną umowę i wymaga akceptacji Regulaminu.
- 3.Umowy zawierane są w języku polskim.
- 4.Niniejszy Regulamin nie wyłącza uprawnień Konsumenta wynikających z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.

§13. Postanowienia dotyczące Kupujących niebędących Konsumentami

- 1.Prawo odstąpienia od umowy na odległość co do zasady nie przysługuje podmiotom innym niż Konsument (z zastrzeżeniem praw „przedsiębiorcy na prawach konsumenta”).
- 2.Odpowiedzialność Sprzedawcy względem Kupującego niebędącego Konsumentem ogranicza się do wartości zamówienia.
- 3.W ewentualnych sporach właściwy będzie sąd powszechny wg siedziby Sprzedawcy.

Załącznik nr 1 – Wzór formularza odstąpienia od umowy

(wypełnij i odeślij tylko, jeśli chcesz odstąpić od umowy)

Adresat:

Dermanova Kosmetologia Joanna Sumczyńska-Wojdat

Aleja Grunwaldzka 99/101, 80-244 Gdańsk

e-mail: joanna@waxstudio.pl

Ja/My niniejszym informuję/informujemy o odstąpieniu od umowy:

– ☐ zakupu vouchera/e-vouchera

– ☐ zakupu usługi (przed jej wykonaniem)

Nr zamówienia: Data zawarcia/odbioru:

Imię i nazwisko Konsumenta(ów):

Adres Konsumenta(ów):

Nr rachunku do zwrotu (jeśli dotyczy):

Podpis Konsumenta(ów) (jeżeli formularz jest przesyłany w wersji papierowej)

Data: