

1. Kto jest administratorem danych?

Administratorem Państwa danych osobowych jest:

Dermanova Kosmetologia Joanna Sumczyńska-Wojdat, Aleja Grunwaldzka 99/101, 80-244 Gdańsk, NIP 5922212569.

Kontakt: joanna@waxstudio.pl, tel. 536 228 292.

Administrator nie powołał Inspektora Ochrony Danych – w sprawach danych osobowych prosimy o kontakt e-mail.

2. W jakim celu i na jakiej podstawie przetwarzamy dane?

Przetwarzamy dane wyłącznie w zakresie niezbędnym do:

1. **Realizacji zamówień usług i voucherów** (zawarcie i wykonanie umowy, art. 6 ust. 1 lit. b RODO).
2. **Obsługi płatności** (Przelewy24/PayPro) i rozliczeń, prowadzenia dokumentacji (obowiązki prawne – podatkowe/rachunkowe, art. 6 ust. 1 lit. c RODO).
3. **Rezerwacji terminów** (telefonicznie/e-mail/ew. system rezerwacji) i obsługi posprzedażowej, w tym reklamacji (art. 6 ust. 1 lit. b i f RODO – prawnie uzasadniony interes: obsługa klientów).
4. **Komunikacji** (odpowiedzi na zapytania formularzowe, social media, czat) – art. 6 ust. 1 lit. f RODO.
5. **Marketingu własnego** on-site i off-site, w tym dopasowywania treści, remarketingu i mierzenia skuteczności (art. 6 ust. 1 lit. a – zgoda, oraz/lub lit. f – uzasadniony interes).
6. **Newslettera** (jeśli się zapiszą) – art. 6 ust. 1 lit. a RODO.
7. **Bezpieczeństwa serwisu** (logi, ochrona przed nadużyciami) – art. 6 ust. 1 lit. f RODO.

Podanie danych jest dobrowolne, ale niezbędne do zawarcia umowy, płatności czy otrzymania odpowiedzi.

3. Jakie dane przetwarzamy?

Dane identyfikacyjne i kontaktowe (np. imię, nazwisko, e-mail, telefon), dane do rozliczeń (adres, NIP – jeżeli na fakturę), dane transakcyjne (ID zamówienia, kwota, metoda płatności), dane rezerwacji (termin, usługa), dane komunikacyjne (treść wiadomości), dane techniczne/cookies (IP, identyfikatory urządzenia/przeglądarki, zdarzenia analityczne).

4. Odbiorcy danych

Państwa dane mogą być powierzane podmiotom przetwarzającym:

- **PayPro S.A. (Przelewy24)** – obsługa płatności,
- dostawcy hostingu i poczty, systemy analityczne i reklamowe (np. **Google, Meta**),
- księgowość, prawnicy, firmy IT, ewentualnie system rezerwacji online.
Wszystkie podmioty działają na podstawie umów powierzenia i wyłącznie wg poleceń Administratora.

5. Przekazywanie poza EOG

Niektóre narzędzia (Google, Meta) mogą przekazywać dane do państw trzecich (np. USA). Stosujemy odpowiednie zabezpieczenia przewidziane w RODO (m.in. **standardowe klauzule umowne**). Szczegóły – w politykach tych dostawców.

6. Jak długo przechowujemy dane?

- dane transakcyjne i rozliczeniowe – do czasu przedawnienia roszczeń i obowiązków podatkowych (co do zasady **5 lat**),
- dane kontaktowe/korespondencja – do **12 miesięcy** od zakończenia sprawy,
- dane marketingowe – do **wycofania zgody**/wniesienia sprzeciwu, maksymalnie **24 miesiące** od ostatniej aktywności,
- logi bezpieczeństwa – do **12 miesięcy**.

7. Prawa osób, których dane dotyczą

Przysługuje Państwu prawo: dostępu do danych, sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, przeniesienia danych, sprzeciwu wobec marketingu lub wobec przetwarzania opartego na uzasadnionym interesie, a także prawo **wycofania zgody** w dowolnym momencie (bez wpływu na zgodność z prawem wcześniejszego przetwarzania).

Skargę można wnieść do Prezesa UODO (ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa, uodo.gov.pl).

8. Profilowanie i zautomatyzowane decyzje

Możemy prowadzić **profilowanie marketingowe** (np. dopasowanie reklam do zainteresowań na podstawie zachowań na stronie). Nie podejmujemy decyzji wywołujących wobec Państwa skutki prawne wyłącznie w sposób zautomatyzowany.

9. Pliki cookies i podobne technologie

9.1. Czym są cookies?

To niewielkie pliki tekstowe zapisywane w urządzeniu, umożliwiające prawidłowe działanie serwisu, analizę ruchu oraz personalizację treści i reklam.

9.2. Jakich cookies używamy?

- **Niezbędne** – wymagane do działania sklepu (koszyk, płatności, bezpieczeństwo).
- **Analityczne** – pomiar odwiedzin, źródeł ruchu, ścieżek (np. Google Analytics).
- **Funkcjonalne** – zapamiętywanie ustawień, komunikatów.
- **Marketingowe/remarketing** – dostosowanie reklam (np. Meta Pixel, Google Ads).

9.3. Zgoda i zarządzanie

Podczas pierwszej wizyty wyświetlamy baner z możliwością wyboru kategorii cookies. Zgody mogą Państwo **w każdej chwili zmienić** w ustawieniach cookies (link w stopce) lub w przeglądarce. Odmowa może ograniczyć niektóre funkcje.

9.4. Narzędzia zewnętrzne (przykłady)

- **Google Analytics/Ads** – analityka/remarketing; polityka Google dostępna na stronach Google.
- **Meta (Facebook/Instagram) Pixel** – pomiar konwersji, reklamy spersonalizowane.
- **Przelewy24 (PayPro)** – cookies techniczne wspierające płatności.

10. Płatności Przelewy24 (PayPro)

W przypadku wyboru płatności on-line dane płatnicze przetwarza operator **PayPro S.A.** zgodnie z jego regulacjami i polityką prywatności. Do Administratora wraca informacja o statusie płatności (np. opłacono/odrzucono), nie przechowujemy pełnych danych karty.

11. Rezerwacje wizyt

Jeśli umawiają Państwo termin (telefonicznie/e-mail lub przez udostępniony system rezerwacji), przetwarzamy dane niezbędne do rezerwacji i realizacji usługi. Rezerwację można odwołać zgodnie z regulaminem świadczenia usług.

12. Bezpieczeństwo

Stosujemy środki organizacyjne i techniczne adekwatne do ryzyka (m.in. szyfrowanie TLS/SSL, kontrola dostępu, kopie zapasowe) oraz regularnie weryfikujemy dostawców.

13. Zmiany polityki

Polityka może być aktualizowana, np. w związku ze zmianami funkcjonalności lub prawa. Aktualna wersja jest zawsze dostępna na tej stronie; o istotnych zmianach powiadomimy w serwisie.

FAQ – najczęstsze pytania (SEO)

Czy mogę cofnąć zgodę marketingową?

Tak, w dowolnym momencie (link w e-mailu/ustawienia cookies), bez wpływu na wcześniejsze działania.

Jak długo przechowujecie dane zamówienia?

Co do zasady 5 lat – wymogi podatkowe/rachunkowe.

Czy przekazujecie dane do USA?

Niektórzy dostawcy (Google, Meta) mogą je tam przetwarzać. Zapewniają mechanizmy zgodne z RODO (SCC). Możesz zrezygnować z marketingowych cookies.

Czy moje dane z karty są u Was?

Nie – obsługuje je PayPro (Przelewy24). Otrzymujemy tylko status transakcji.